

# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Plzeňský Prazdroj, a. s., Pivovar Velké Popovice

## I. Obecná ustanovení

1. Každý návštěvník má povinnost se seznámit před začátkem prohlídky pivovaru s tímto Návštěvním řádem.
2. Exkurzní trasa je součástí výrobních prostorů Plzeňského Prazdroje, a. s., závodu Velké Popovice, po které je možný pohyb osob pouze za doprovodu určeného průvodce a dle jeho operativních pokynů. Účastník programu Pivovarnictví – úspěšné odvětví českého průmyslu nenavštíví výrobní prostory, přesto je jeho pohyb v areálu závodu podmíněn doprovodem určeného průvodce.

## II. Návštěvní doba, druhy prohlídkových tras

1. Prohlídky pivovaru probíhají **denně od 10:00 do 18:00 hodin** (od 10:00 do 16:00 hodin říjen – březen) na základě předchozí objednávky (s výjimkou viz bod 2). Prohlídky mimo tuto dobu pouze na základě předchozí dohody s vedoucím Návštěvního centra a písemné objednávky.
2. Individuální návštěvníci mohou absolvovat prohlídku pivovarem bez předchozí objednávky každý **den v měsících duben - září ve 13:00 hodin a v 15:00 hodin, v měsících říjen – březen potom každý den v 13.00 hodin pouze v českém jazyce. Pro anglicky hovořící návštěvníky je připravena prohlídka celoročně v anglickém jazyce v ÚT, PÁ, SO v 14:45 hodin.**
3. Exkurzi vždy převezme pověřený průvodce v dohodnutý čas na recepci Návštěvního centra a po uskutečnění prohlídky doprovodí skupinu či jednotlivce opět zpět do Návštěvního centra.
4. Úhrada za exkurzi je provedena přímo proti vstupence (daňovému dokladu) v recepci Návštěvního centra nebo v případě platby fakturou podle předchozí dohody o způsobu placení. Na základě včasné rezervace jsou možné i prohlídky pivovaru mimo stanovenou otevírací dobu, pokud prostory již nejsou zarezervovány pro jinou akci. Příplatek za prohlídku mimo stanovenou otevírací dobu je 50,- Kč/osoba.
5. Prohlídku pivovarem lze absolvovat v následujícím okruhu: Návštěvní centrum, historické nádvoří pivovaru, varna, videoprojekce, expozice na varně, ležácký sklep, stáčírny, živý maskot Olda, prodejna suvenýrů. Doba prohlídky je cca 75 min.
6. Prohlídky pivovaru, program Pivovarnictví je možné uskutečnit na základě předchozí dohody v českém, anglickém, ruském nebo německém jazyce. U organizovaných skupin cestovních kancelář je ve výjimečných případech možná dohoda o přítomnosti tlumočnicka, kterého si musí zajistit cestovní kancelář.

## III. Vstupné

1. **Za prohlídku pivovarem se vstupné platí předem.** Úhrada je provedena v hotovosti nebo kreditní kartou na recepci Návštěvního centra. U organizovaných skupin je možnost platby fakturou po předchozí domluvě. Informace o výši vstupného pro jednotlivou návštěvníckou sezónu je umístěna na recepci Návštěvního centra.
2. Po zaplacení vstupného obdrží návštěvníci vstupenku (daňový doklad), kterou jsou návštěvníci povinni uschovat po celou dobu prohlídky pivovarem a na případné požádání kompetentního pracovníka pivovaru Plzeňský Prazdroj, a. s. závodu Velké Popovice ji znovu předložit. Zakoupením vstupenky se návštěvník zavazuje dodržovat pravidla a podmínky stanovené tímto Návštěvním řádem. V rámci vstupenky obdrží zákazník samolepku „**EXKURZE**“, kterou je povinen během prohlídky nosit na viditelném místě.
3. Vstupenka platí pouze na konkrétní termín, na který byla zakoupena. **Zakoupené vstupenky nelze vrátet ani měnit.**

## IV. Prohlídka Pivovaru Velké Popovice

1. Maximální počet návštěvníků ve skupině je 40 osob. V případě většího počtu osob bude skupina rozdělena do menších skupin, nebude-li povolena výjimka.
2. Rezervaci prohlídky lze provést osobně, písemně nebo elektronicky viz níže uvedené kontakty. Na objednanou skupinu návštěvníků vyčká vždy průvodce **nejdéle 30 minut** po smluveném čase v sjednaný den, a to jen v případě, že nenásleduje žádná další skupina. Pivovar Velké Popovice je oprávněn požadovat od objednavatele exkurze částku 300 Kč za neuskutečnou a minimálně 2 hodiny předem nestornovanou exkurzi.

3. Vstup na prohlídku pivovaru zahrnující návštěvu výrobních prostor je pro individuální návštěvníky mladší 18ti let povolen **pouze** se souhlasem a pod trvalým dozorem rodičů či jiné odpovědné doprovázející osoby starší 18 let a plně způsobilé k právním úkonům (učitelé, průvodci). Nezletilým návštěvníkům je doporučen program pivovarnictví. V případě organizované skupiny, kde je nejméně jedna osoba mladší 18 let (např. exkurze základních či středních škol, dětských či juniorských sportovních oddílů apod.), nebude umožněna ochutnávka piva ani jednomu z členů skupiny.
4. Součástí prohlídky pivovarem je **ochutnávka piva Velkopopovický Kozel nefiltrovaný. Jedná se o pivo alkoholické, které nesmí být podáváno nezletilým osobám (osoby mladší 18-ti let, dle zákona o ochraně před alkoholismem a jinými toxikomaniemi 37/1989 Sb.) Na požádání, může být zletilým osobám nabídnuto místo alkoholického piva pivo nealkoholické – Birell. Ochutnávka piva je dobrovolná, za případné důsledky způsobené konzumací piva, společnost nenese odpovědnost.**
5. Prohlídka pivovarem, se může konat pouze na určené prohlídkové trase a výhradně s přiděleným průvodcem. **Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny průvodce a tímto Návštěvním řádem.** Počet návštěvníků ve skupině se reguluje s cílem zajistit nerušené prohlídky, bezpečnost návštěvníků a zamezit škodám na majetku i zdraví.
6. Odpovědnost obchodní společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. Pivovaru Velké Popovice za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně závaznými právními předpisy.
7. **Návštěvníci vstupují do areálu závodu na vlastní nebezpečí a jsou povinni dbát zvýšené opatrnosti zejména z důvodů pohybu vozidel, velkých teplotních výkyvů, hluku, mokřých povrchů a strmých schodů na trase. Vzhledem k tomu, že prohlídková trasa vede výrobní částí závodu a součástí je i prohlídka pivovarských sklepů s celoroční teplotou 7 °C, doporučujeme návštěvníkům, aby se na prohlídku dostavili dostatečně oblečení a v pevné obuvi, a to i během letních měsíců. Současně je nutné dbát zvýšené opatrnosti na místech s kluzkou podlahou.**
8. Upozorňujeme, že návštěva areálu závodu může u některých návštěvníků vyvolat alergické reakce na chmel a jiné látky používané při výrobě piva.
9. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokyny průvodců a jiných pracovníků Pivovaru Velké Popovice. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků a ochrany majetku společnosti bude návštěvník z prohlídky pivovarem vykázán bez náhrady vstupného a jeho povinností je neprodleně opustit prohlídku pivovarem dle pokynů průvodce a v doprovodu bezpečnostní služby. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu dle obecně závazných předpisů.
10. **Do výrobních prostorů je zákaz vstupu infekčním osobám.** Pokud návštěvník o takovéto zdravotní indispozici ví, nebo byl v kontaktu s infekčními osobami, je povinen toto nahlásit před započetím samotné exkurze na recepci Návštěvníckého centra.
11. Osobám důvodně podezřelým z opilosti či požití jiných omamných látek je vstup na prohlídku pivovarem **zakázán**. Za osoby pod vlivem alkoholu a jiných omamných látek, které se zraní, nenese společnost odpovědnost.
12. Vstup na prohlídkovou trasu pivovarem není povolen návštěvníkům s nadměrnými zavazadly, živými zvířaty a v silně znečištěném oděvu.
13. Za odložené nebo zapomenuté věci společnost Plzeňský Prazdroj, a.s. **neručí**.
14. Je zakázáno jakkoliv poškozovat a ohrožovat objekty a jiný majetek pivovaru, zejména **je zakázáno:**
- a) dotýkat se stěn a vystavených předmětů, psát nebo malovat po stěnách, nebo jinak poškozovat či ničit majetek společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s.
  - b) opouštět vymezenou trasu – prohlídku pivovarem a vzdalovat se při výkladu od průvodce a prováděné skupiny
  - c) rušit hlukem (telefonováním, hudbou, zpěvem, používáním rádií a přehrávačů, hlasitými projevy a podobnou činností) výklad průvodce nebo jinak ostatní návštěvníky obtěžovat, poškozovat jejich majetek či zdraví nebo jim jinak ztěžovat prohlídku pivovarem
  - d) jíst a pít během prohlídky pivovarem kromě místa vyhrazeného na ochutnávku piva
  - e) kouřit, manipulovat s otevřeným ohněm a světlem
  - f) znečišťovat prostory prohlídkové trasy pivovarem a jinak narušovat klid, pořádek nebo bezpečnost
  - g) **vnášet do pivovaru veškeré palné, sečné a bodné zbraně, výbušniny všeho druhu, látky nebo nebezpečné předměty, které jsou schopny způsobit škodu na majetku a lidském zdraví**
15. Při prohlídkách pivovarem Plzeňský Prazdroj, a.s. Pivovar Velké Popovice je dovoleno fotografovat, filmovat či pořizovat jiné záznamy. Pořízené fotografie a záznamy mohou sloužit pouze k soukromým účelům pořizovatele a bez výslovného písemného souhlasu společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. je zakázáno je zveřejňovat či jakkoli komerčně využívat.
16. Za porušení Návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá vždy osobně každý návštěvník nebo ustanovený zástupce nezletilého návštěvníka pivovaru Plzeňský Prazdroj, a.s., Pivovar Velké Popovice podle obecně závazných právních předpisů.



#### V. Závěrečná ustanovení

1. Přání, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci sdělit vedoucímu návštěvnického centra.
2. Tento návštěvní řád nabývá platnosti a účinnosti dnem 1. 12. 2017.

**Plzeňský Prazdroj, a. s.**  
**Pivovar Velké Popovice**  
**Ringhofferova 1**  
**251 69 Velké Popovice**  
**Tel: + 420 323 683 425**  
**E-mail: [exkurze@kozol.cz](mailto:exkurze@kozol.cz)**  
**[www.kozol.cz](http://www.kozol.cz)**

**Mgr. Pavla Mášková**  
**Manažer návštěvnických a komerčních služeb**