

# BESUCHERORDNUNG

Plzeňský Prazdroj, a.s., Brauerei Velké Popovice

## I. Allgemeine Bestimmungen

1. Jeder Besucher hat die Pflicht, sich vor Beginn der Besichtigung der Brauerei mit dieser Besucherordnung bekanntzumachen.
2. Die Route der Besichtigung führt durch die Produktionsräume des Unternehmens Plzeňský Prazdroj, a.s., Betriebsteil Velké Popovice, sodass die Bewegung von Personen lediglich in Begleitung der festgelegten Begleitperson gemäß ihren operativen Weisungen möglich ist. Teilnehmer des Programms „Das Brauereiwesen – erfolgreiche Branche der tschechischen Industrie“ besuchen zwar nicht die Produktionsräume, dennoch setzt ihre Bewegung im Areal des Werkes die Begleitung durch die festgelegte Begleitperson voraus.

## II. Besuchszeiten, Arten der Besichtigungsrouten

1. Besichtigungen der Brauerei finden **täglich von 10:00 bis 18:00 Uhr** (von 10:00 bis 16:00 Uhr Oktober – März) auf der Grundlage der vorherigen Bestellung (Ausnahme siehe Punkt 2) statt. Besichtigungen außerhalb dieser Zeit sind lediglich auf der Grundlage einer vorherigen Vereinbarung mit dem Leiter des Besucherzentrums sowie einer schriftlichen Bestellung möglich.
2. Individuelle Besucher können die Besichtigung der Brauerei ohne vorherige Bestellung **täglich in den Monaten April – September um 13:00 Uhr und um 15:00 Uhr, in den Monaten Oktober – März täglich um 13:00 Uhr lediglich in tschechischer Sprache absolvieren. Für englisch sprechende Besucher ist das ganze Jahr über eine Besichtigung mit englischem Kommentar jeweils DI, FR, SA um 14:45 Uhr vorbereitet.**
3. Die beauftragte Begleitperson übernimmt die Besichtigungsgruppe bzw. Einzelperson jeweils zum vereinbarten Zeitpunkt an der Rezeption des Besucherzentrums, wobei sie die Gruppe bzw. die Einzelperson nach erfolgter Besichtigung zurück in das Besucherzentrum begleitet.
4. Die Bezahlung der Besichtigung erfolgt gegen Empfangnahme der Eintrittskarte (Steuerbeleg) direkt an der Rezeption des Besucherzentrums oder im Falle der Zahlung gegen Rechnung gemäß der vorherigen Vereinbarung über den Zahlungsmodus. Auf der Grundlage einer rechtzeitigen Reservierung sind auch Besichtigungen außerhalb der festgelegten Öffnungszeiten möglich, sofern die Räume nicht bereits aufgrund einer anderen Veranstaltung reserviert sind. Der Aufpreis für die Besichtigung außerhalb der üblichen Öffnungszeiten beträgt 50,- CZK/Person.
5. Der Besichtigungsrundgang durch die Brauerei kann mit den nachstehenden Stationen absolviert werden: Besucherzentrum, historischer Hof der Brauerei, Sudhaus, Videoprojektion, Ausstellung im Sudhaus, Lagerkeller, Füllanlagen, lebendes Maskottchen Olda, Souvenirshop. Die Dauer der Besichtigung beträgt ca. 75 Minuten.
6. Die Besichtigungen der Brauerei sowie das Programm zum Brauereiwesen können auf Grundlage einer vorherigen Vereinbarung in tschechischer, englischer, russischer oder deutscher Sprache erfolgen. Bei organisierten Gruppen von Reisebüros kann in Ausnahmefällen die Anwesenheit eines Dolmetschers vereinbart werden, den das Reisebüro zu besorgen hat.

## III. Eintrittspreis

1. **Der Eintrittspreis für die Besichtigung der Brauerei ist im Voraus zu entrichten.** Die Bezahlung erfolgte durch Barzahlung oder mittels Kreditkarte an der Rezeption des Besucherzentrums. Bei organisierten Gruppen besteht nach vorheriger Vereinbarung die Möglichkeit der Bezahlung auf Rechnung. Informationen zur Höhe des Eintrittspreises für die jeweilige Besuchersaison finden Sie an der Rezeption des Besucherzentrums.
2. Nach Bezahlung des Eintrittspreises erhalten die Besucher die Eintrittskarte (Steuerbeleg), die sie für die gesamte Dauer des Rundgangs durch die Brauerei aufzubewahren und ggf. auf Verlangen eines kompetenten Mitarbeiters der Brauerei Plzeňský Prazdroj, a.s., Betriebsteil Velké Popovice, erneut vorzulegen haben. Mit dem Kauf der Eintrittskarte verpflichtet sich der Besucher, die durch diese Besucherordnung festgelegten Regeln und Bedingungen einzuhalten. Mit der Eintrittskarte erhält der Besucher einen Aufkleber „**EXKURZE**“ (BESICHTIGUNG), den er während der Besichtigung an sichtbarer Stelle zu tragen hat.
3. Die Eintrittskarte gilt nur für den konkreten Termin. **Bereits gekaufte Eintrittskarten können weder zurückgegeben noch umgetauscht werden.**

#### IV. Besichtigung der Brauerei Velké Popovice

1. Die maximale Anzahl der Besucher in der Gruppe beträgt 40 Personen. Im Falle einer größeren Personenzahl wird die Gruppe in kleinere Gruppen aufgeteilt, sofern keine Ausnahme erlaubt wird.
2. Die Reservierung der Besichtigung kann persönlich, schriftlich oder elektronisch unter Nutzung der im Weiteren angeführten Kontakte erfolgen. Die Begleitperson wartet auf die Besuchergruppe **höchstens 30 Minuten** nach dem vereinbarten Zeitpunkt, und zwar nur im Falle, wenn keine weitere Gruppe nachfolgt. Die Brauerei Velké Popovice ist berechtigt, vom Besteller der Besichtigung die Bezahlung eines Betrages von 300,- CZK für eine nicht durchgeführte und nicht mindestens 2 Stunden vorher stornierte Besichtigung zu verlangen.
3. Eine den Besuch der Produktionsräume umfassende Besichtigung der Brauerei ist für individuelle Besucher, die jünger als 18 Jahre sind, **nur** mit Zustimmung und unter ständiger Aufsicht der Eltern oder einer anderen volljährigen und voll rechtsgeschäftsfähigen Begleitperson (Lehrer, Begleiter) erlaubt. Minderjährigen Besuchern wird das Programm zum Brauereiwesen empfohlen. Im Falle einer organisierten Gruppe, in der mindestens eine Person jünger als 18 Jahre ist (z. B. Besichtigungen durch Grund- und Mittelschulen, Kinder- und Jugendsportgruppen u. Ä.) wird keinem Mitglied der Gruppe die Bierverkostung ermöglicht.
4. Bestandteil des Rundgangs durch die Brauerei ist die **Verkostung des nicht gefilterten Biers Velkopopovický Kozel. Es handelt sich um ein alkoholisches Bier, welches minderjährigen Personen nicht gereicht werden darf (Personen, die jünger als 18 Jahre sind, gemäß dem Gesetz Nr. 37/1989 Sig., über den Schutz vor den Gefahren des Konsums von Alkohol und anderen Suchtmitteln). Auf Wunsch kann minderjährigen Personen anstelle des alkoholischen Biers das alkoholfreie Bier Birell angeboten werden. Die Bierverkostung ist freiwillig; für eventuelle, durch den Konsum des Biers verursachte Folgen trägt die Gesellschaft keinerlei Verantwortung.**
5. Der Rundgang durch die Brauerei kann lediglich auf der festlegten Besichtigungsrouten und ausschließlich mit der zugeteilten Begleitperson erfolgen. **Die Besucher sind verpflichtet, sich an die Weisungen der Begleitperson und an diese Besucherordnung zu halten.** Die Anzahl der Besucher in der Gruppe wird mit dem Ziel geregelt, die ungestörte Besichtigung sowie die Sicherheit der Besucher zu gewährleisten und Sachschäden sowie gesundheitlichen Schäden vorzubeugen.
6. Die Haftung der Handelsgesellschaft Plzeňský Prazdroj, a. s., der Brauerei Velké Popovice für eventuelle den Besuchern zugefügte Schäden richtet sich nach den allgemein verbindlichen rechtlichen Vorschriften.
7. **Die Besucher betreten das Betriebsgelände auf eigene Gefahr und sind verpflichtet, insbesondere aufgrund der Bewegung von Fahrzeugen sowie von großen Temperaturschwankungen, Lärm, nassen Oberflächen und steilen Treppen auf der Route erhöhte Vorsicht walten zu lassen. Im Hinblick darauf, dass die Besichtigungsrouten durch den Produktionsbereich des Werkes führt und ihr Bestandteil auch die Besichtigung der Brauereikeller mit einer ganzjährig konstanten Temperatur von 7 °C ist, empfehlen wir den Besuchern, auch in den Sommermonaten zur Besichtigung ausreichend gekleidet und in festem Schuhwerk zu erscheinen. Zugleich ist an Orten mit rutschigem Fußboden erhöhte Vorsicht walten zu lassen.**
8. Wir machen darauf aufmerksam, dass der Besuch des Betriebsgeländes bei einigen Besuchern allergische Reaktionen auf Hopfen und andere bei der Bierherstellung verwendete Stoffe hervorrufen kann.
9. Die Besucher sind verpflichtet, den Weisungen der Begleitpersonen und anderer Mitarbeiter der Brauerei Velké Popovice Folge zu leisten. Bei Missachtung eines Hinweises oder einer Anweisung, die im Interesse der Sicherheit der Besucher und des Schutzes des Vermögens der Gesellschaft erteilt werden, wird der Besucher von der Besichtigung ohne Ersatz des Eintrittspreises ausgeschlossen, wobei es seine Pflicht ist, die Besichtigung der Brauerei gemäß den Weisungen der Begleitperson und in Begleitung des Sicherheitsdienstes zu verlassen. Darüber hinaus setzt sich der Besucher der Gefahr der Belangung gemäß den allgemein verbindlichen Vorschriften aus.
10. **An einer Infektionskrankheit leidenden Personen ist der Zutritt zu den Produktionsräumen untersagt.** Sofern ein Besucher von einer solchen gesundheitlichen Unpässlichkeit Kenntnis hat oder mit an einer Infektionskrankheit leidenden Personen in Berührung kam, hat er dies vor Beginn der eigentlichen Besichtigung an der Rezeption des Besucherzentrums zu melden.
11. Personen, die begründet der Trunkenheit oder des Genusses anderer Narkotika verdächtig sind, ist die Teilnahme an der Besichtigung der Brauerei **untersagt.** Für unter dem Einfluss von Alkohol oder anderen Narkotika stehende Personen, die sich verletzen, trägt die Gesellschaft keinerlei Verantwortung.
12. Besuchern mit übergroßen Gepäckstücken, lebenden Tieren oder in stark verunreinigter Kleidung ist das Betreten der Besichtigungsrouten nicht gestattet.
13. Für abgelegte oder vergessene Sachen übernimmt die Gesellschaft Plzeňský Prazdroj, a. s. **keine Haftung.**

14. Jedwede Beschädigung und Gefährdung der Objekte und anderen Vermögens der Brauerei ist verboten. Insbesondere **ist es verboten:**

- a) die Wände und ausgestellte Gegenstände zu berühren, die Wände zu bekritzeln oder zu bemalen oder anderweitig das Vermögen der Gesellschaft Plzeňský Prazdroj, a.s. zu beschädigen oder zu zerstören;
- b) die festgelegte Route des Besichtigungsrundgangs durch die Brauerei zu verlassen und sich während der Ausführungen von der Begleitperson und der Besuchergruppe zu entfernen;
- c) durch Lärm (Telefonate, Musik, Gesang, Radio und Player, laute Äußerungen und andere Aktivitäten) die Darlegungen der Begleitperson zu stören oder anderweitig die sonstigen Besucher zu belästigen, ihre Sachen zu beschädigen bzw. ihre Gesundheit zu schädigen oder ihnen die Besichtigung der Brauerei anders zu erschweren;
- d) während der Besichtigung der Brauerei außer am der Bierverkostung vorbehaltenen Ort zu essen und zu trinken;
- e) zu rauchen und mit offenem Feuer und Licht umzugehen;
- f) die Räume der Besichtigungsrouten durch die Brauerei zu verunreinigen und anderweitig die Ruhe, die Ordnung oder die Sicherheit zu beeinträchtigen;
- g) **in die Brauerei jedwede Schuss-, Hieb- oder Stichwaffen, Sprengstoffe aller Art, gefährliche Stoffe oder gefährliche Gegenstände mitzubringen, die geeignet sind, einen Schaden am Vermögen oder an der menschlichen Gesundheit zu verursachen.**

15. Bei Besichtigungen der Brauerei Plzeňský Prazdroj, a.s., Brauerei Velké Popovice ist das Fotografieren, Filmen sowie das Anfertigen anderer Aufzeichnungen erlaubt. Die angefertigten Fotografien und Aufnahmen dürfen lediglich zu privaten Zwecken ihres Autors verwendet werden, wobei es ohne ausdrückliche, schriftliche Zustimmung der Gesellschaft Plzeňský Prazdroj, a.s. verboten ist, sie zu veröffentlichen oder in jedweder Weise kommerziell zu nutzen.

16. Für die Verletzung der Besucherordnung und für die zugefügten Schäden haftet jeder Besucher oder der bestellte Vertreter eines minderjährigen Besuchers der Brauerei Plzeňský Prazdroj, a.s., Betriebsteil Velké Popovice, gemäß den allgemein verbindlichen, rechtlichen Vorschriften stets persönlich.

## V. Schlussbestimmungen

1. Wünsche, Beschwerden und Hinweise können die Besucher dem Leiter des Besucherzentrums mitteilen.
2. Diese Besucherordnung erlangt mit dem 1. 12. 2017 Gültigkeit und Wirksamkeit.

Plzeňský Prazdroj, a. s.  
Pivovar Velké Popovice  
Ringhofferova 1  
251 69 Velké Popovice  
Tel: + 420 323 683 425  
E-mail: [exkurze@kozol.cz](mailto:exkurze@kozol.cz)  
[www.kozol.cz](http://www.kozol.cz)



Mgr. Pavla Mášková  
Manager für den Besucher- und kommerziellen Service