

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Акционерное общество «Plzeňský Prazdroj, a.s.» (Пльзеньский Праздрой),
пивоваренное предприятие «Velké Popovice» (Велке Поповице)

I. Общие положения

1. Перед началом экскурсии каждый посетитель обязан ознакомиться с настоящими Правилами поведения посетителей предприятия.
2. Маршрут экскурсии проходит по производственным помещениям АО «Plzeňský Prazdroj, a.s.», (Пльзеньский Праздрой) – пивоваренному предприятию «Velké Popovice» (Велке Поповице), перемещение по маршруту разрешено только в сопровождении экскурсовода и при условии соблюдения его инструкций. Участники программы «Пивоварение – успешная отрасль чешской промышленности» не посещают производственные помещения, тем не менее передвигаться по территории предприятия они могут только в сопровождении назначенного для этой цели лица.

II. Время посещения, виды экскурсионных маршрутов

1. Экскурсии проводятся **ежедневно с 10:00 до 18:00 часов** (с октября по март с 10:00 до 16:00), по предварительному заказу (за исключением положения пункта 2). Экскурсии в другое время проводятся только на основании предварительной договоренности с руководителем Центра для посетителей и письменной заявки.
2. Экскурсии по пивоваренному предприятию для индивидуальных посетителей проводятся без предварительной заявки **ежедневно с апреля по сентябрь в 13:00 и в 15:00 часов, с октября по март такие экскурсии проводятся ежедневно в 13:00 часов только на чешском языке. Для англоговорящих посетителей в течение круглого года проводится экскурсия на английском языке по ВТ, ПТ и СБ в 14:45 час.**
3. В назначенное время экскурсовод встречает экскурсионную группу у стойки администратора Центра для посетителей, а по окончании экскурсии группу или индивидуальных посетителей экскурсовод провожает обратно в Центр для посетителей.
4. Оплата экскурсии производится непосредственно на месте при получении билета (документа налогового учета) у стойки администратора в Центре для посетителей, при оплате по счету-фактуре платеж производится заранее оговоренным способом. На основании своевременного бронирования можно организовать экскурсии по пивоваренному предприятию вне рабочее время, если помещения предприятия не забронированы на это время для проведения другого мероприятия. Доплата за осмотр во вне установленное время проведения экскурсий составляет 50 CZK за человека.
5. Экскурсия проводится по следующему маршруту: Центр для посетителей, исторический двор пивоварни, варочный цех, просмотр видеоматериалов, экспозиция в варочном цехе, лагерьный подвал, разливочный цех, живой талисман – козел Ольда, сувенирный магазин. Продолжительность экскурсии составляет около 75 мин.
6. Экскурсии по пивоваренному предприятию, а также программа «Пивоварение» проводятся на основании предварительной договоренности на чешском, английском, русском и немецком языках. Для организованных групп туристических бюро в исключительных случаях разрешено присутствие переводчика, причем его участие обеспечивает туристическое бюро.

III. Плата за вход

1. **Экскурсия по пивоваренному предприятию оплачивается предварительно.** Оплата производится наличными или кредитной картой у стойки администратора Центра для посетителей. Услуги для организованных групп можно оплатить по счету-фактуре на основе предварительной договоренности. Информация о стоимости входных билетов на каждый сезон размещена у стойки администратора Центра для посетителей.
2. После оплаты экскурсии посетители получают билет (документ налогового учета), который они обязаны сохранять на протяжении всей экскурсии и предъявлять билет по требованию уполномоченного сотрудника АО «Plzeňský Prazdroj, a.s.» – пивоваренного предприятия «Velké Popovice». Покупая билет, посетитель обязуется соблюдать правила и условия, определенные настоящими Правилами поведения. Вместе с билетом посетитель получает наклейку «**ЭКСКУРСИЯ**», которую во время экскурсии необходимо носить на видном месте.
3. Билет действителен только на указанное в нем время. **Купленные билеты возврату и замене не подлежат.**

IV. Экскурсия по пивоваренному предприятию «Velké Popovice»

1. Максимальное количество посетителей в группе составляет 40 человек. В случае большего количества человек группа делится на меньшие группы, если не будет сделано исключение.
2. Бронирование экскурсии можно провести лично, по почте или по электронной почте, см. указанную ниже контактную информацию. Экскурсовод ждет прибытия группы посетителей **не более 30 мин.** с момента оговоренного начала экскурсии, причем только в том случае, если не запланировано проведение следующей экскурсии. Пивоваренное предприятие «Velké Popovice» вправе требовать от лица, заказавшего экскурсию, оплаты 300 CZK за несостоявшуюся экскурсию, которая была отменена менее чем за 2 часа до ее начала.
3. Участие в экскурсии по пивоваренному предприятию индивидуальных посетителей моложе 18 лет, в том случае, если предусмотрено посещение производственных помещений, допускается **только** с согласия и под постоянным присмотром родителей или другого ответственного сопровождающего лица старше 18 лет, обладающего полной правовой дееспособностью (учитель, сопровождающее лицо). Несовершеннолетним посетителям рекомендуется программа «Пивоварение – успешная отрасль чешской промышленности». Если в организованной группе имеется хотя бы один человек, не достигший 18-летнего возраста (например, экскурсии для начальных или средних школ, детских и юношеских спортивных секций и т.д.), дегустация пива не будет разрешена никому из участников группы.
4. В состав экскурсии по пивоваренному предприятию также входит **дегустиция нефilterованного пива «Velkopopovický Kozel».** Речь идет об алкогольном пиве, употребление которого несовершеннолетними лицами запрещено (лица моложе 18-ти лет, в соответствии с Законом № 37 «О защите от алкоголизма и других видов токсикомании» / Сборник законодательных актов 1989 г.). По желанию совершеннолетних посетителей вместо алкогольного пива может предоставляться безалкогольное пиво марки «Birell». Дегустация пива является добровольной, предприятие не несет ответственности за последствия, вызванные дегустацией.
5. Экскурсия по пивоваренному предприятию проводится только по определенному экскурсионному маршруту и только с предоставленным экскурсоводом. **Посетители обязаны выполнять распоряжения экскурсовода и вести себя в соответствии с требованиями настоящих Правил поведения.** Количество человек в группе ограничено для обеспечения спокойного проведения экскурсии, безопасности посетителей и предотвращения ущерба имуществу и здоровью.
6. Ответственность АО «Pilsner Prazdroj, a.s.» – пивоваренного предприятия «Velké Popovice» за возможный ущерб, причиненный посетителям, определяется общеобязательными законодательными нормами.
7. **Посетители входят на территорию предприятия на свою ответственность и должны проявлять особую осторожность прежде всего в отношении движения транспортных средств, значительных колебаний температуры, шума, мокрых поверхностей и крутых лестниц на маршруте.** Поскольку экскурсия проходит в производственных помещениях предприятия и включает в себя осмотр пивных подвалов с круглогодичной температурой 7°C, мы рекомендуем посетителям тепло одеваться и обувать закрытую устойчивую обувь, в том числе в летний период. Посетители также должны соблюдать особую осторожность в местах со скользким полом.
8. Предупреждаем, что посещение завода у некоторых посетителей, чувствительных к используемым при производстве пива хмелю и прочим ингредиентам, может вызвать аллергические реакции.
9. Посетители обязаны соблюдать инструкции экскурсоводов и других сотрудников пивоваренного предприятия «Velké Popovice». При несоблюдении инструкций или указаний, отданных в интересах обеспечения безопасности посетителей и охраны имущества предприятия, участие посетителя в экскурсии будет немедленно прекращено без возмещения стоимости входного билета, при этом посетитель обязан согласно инструкциям экскурсовода и в сопровождении службы охраны незамедлительно покинуть экскурсию. Кроме того, посетитель несет ответственность за свои действия согласно общеобязательным законодательным нормам.
10. **Лицам с инфекционными заболеваниями вход в производственные помещения воспрещен.** Если посетитель знает о своем заболевании или если он состоял в контакте с больным человеком, он обязан сообщить об этом перед началом экскурсии у стойки администратора Центра для посетителей.
11. Лица, обоснованно подозреваемые в употреблении спиртных напитков и прочих токсических или наркотических веществ, к участию в экскурсии по пивоваренному предприятию **не допускаются.** Предприятие не несет ответственности за травмы лиц, находящихся под воздействием алкоголя, токсических или наркотических веществ.
12. На экскурсию запрещен вход посетителям с крупногабаритным багажом, животными и в сильно загрязненной одежде.
13. АО «Pilsner Prazdroj, a.s.» **не несет ответственности за сохранность** забытых или оставленных вещей.



14. Запрещено каким-либо образом повреждать объекты или создавать угрозу повреждения имущества пивоваренного предприятия, в частности:

- a) дотрагиваться до стен и экспонатов, писать и рисовать на стенах или каким-либо другим способом повреждать имущество АО «Plzeňský Prazdroj, a.s.»;
- b) выходить за пределы экскурсионного маршрута по пивоваренному предприятию, отходить во время экскурсии от экскурсовода и группы;
- v) создавать шум (разговор по телефону, музыка, песни, использование радио и проигрывателей, громкий разговор и т.д.), мешающий рассказу экскурсовода, иным образом мешать посетителям, повреждать их имущество или наносить ущерб их здоровью, а также создавать прочие препятствия для проведения экскурсии по пивоваренному предприятию;
- g) есть и пить во время экскурсии, кроме как в помещениях, предназначенных для дегустации пива;
- d) курить, обращаться с открытым огнем и пламенем;
- e) загрязнять экскурсионный маршрут, нарушать спокойствие, порядок и безопасность;
- ж) **вносить на территорию пивоваренного предприятия огнестрельное, колющее и режущее оружие, любые взрывоопасные вещества или опасные предметы, которые могут причинить ущерб имуществу и здоровью человека.**

15. В ходе экскурсии по АО «Plzeňský Prazdroj, a.s.» – пивоваренному предприятию «Velké Popovice» разрешено фотографировать, снимать видео и делать иные записи. Сделанные фотографии и записи могут служить только для личного пользования сделавшего их лица; без предоставленного со всей определенностью письменного согласия со стороны АО «Plzeňský Prazdroj, a.s.» такого рода фотографии и записи запрещено публиковать и использовать в коммерческих целях.

16. За нарушение Правил поведения посетителей и за причиненный АО «Plzeňský Prazdroj, a.s.» – пивоваренному предприятию «Velké Popovice» ущерб каждый посетитель (в случае его несовершеннолетия – ответственное лицо) несет персональную ответственность согласно общеобязательным нормативным актам.

V. Заключительные положения

- 1. Пожелания, жалобы и замечания посетители могут высказать руководителю Центра для посетителей.
- 2. Настоящие Правила для посетителей вступают в силу и действие с 01.12.2017 г.

Plzeňský Prazdroj, a. s.
Pivovar Velké Popovice
Ringhofferova 1
251 69 Velké Popovice
Tel: + 420 323 683 425
E-mail: exkurze@kozol.cz
www.kozol.cz

Mgr. Pavla Mášková
Manažer návštěvnických a komerčních služeb